

低価格・短納期・顧客データ管理統合システム 「オーダーメイド型マーケティング・システム」

- 小売業・外食産業の既存の顧客管理システム・販売管理システムの分散したデータ統合管理を
低価格・短納期でオーダーメイド構築・開発する柔軟なサービスが登場 -

クリエイティブフィナンシャルマーケティング株式会社（以下、CFM 本社：東京都新宿区）は、小売業・外食産業向けに、「既存の顧客管理システム」「既存の販売管理システム」から得られるデータを統合管理し、効率的な顧客管理・マネジメントを行える「オーダーメイド型マーケティング・システム」の構築・開発を「低価格」「短納期」にて行うサービスを本格的に開始いたしました。

本サービスは「各種会員制度に基づく会員の顧客属性データ」「会員の購買データ・利用データ」「商品のカテゴリー・マスターデータ」「ギフト・御中元お歳暮などのデータ」「DM送付先データ」「店頭顧客管理シート・台帳データ」など、複数の顧客関連データを保有しながら、それらを統合運用・一本化運用が行えないために、商機逸失・ビジネスチャンスのロス・機会損失などの弊害が発生しているという「問題意識」を持った小売業・外食産業向けに組成されたサービスです。

これらのデータを統合運用することによって、より効果的・タイムリーな提案を消費者・会員顧客向けにスピーディーに行えることとなります。

具体的には

- 1、 「商品群単位・売場単位・併買分析・売場回遊分析」などといった細かいレベルでの顧客動向の把握や「特定顧客のグループ組成分析」なども可能となります。
- 2、 既存のシステムを廃棄することなく、従来どおりの利用が可能です。
- 3、 データの統合・変換とデータベース関連のハード環境・通信環境が整えば、最短で1ヶ月程度でプロトタイプの実用が可能となります。
- 4、 費用は一般的なシステム開発会社・システムベンダーの価格の数分の1で済みます。

CFM はこれまで、小売業・外食産業など数百店舗以上のデータをベースに各種サポート行っており、豊富な実績・経験があります。このノウハウをベースに「低価格」「短納期」が実現いたしました。

【本件に関するお問合せ】

運営会社：クリエイティブフィナンシャルマーケティング株式会社

〒160-0023 東京都新宿区西新宿 6-12-7 ストック新宿 1F

TEL：03-5321-7159 FAX：020-4667-0878 <http://www.fmktg.com>

E-mail: news@fmktg.com（リリースについて） info@fmktg.com（サイトについて）

担当：マーケティング・グループ（トランザクション・チーム）（9：30～21：00 土日祝日対応）